

# CONDIZIONI GENERALI – Maggio 2024

## 1. Ambito di applicazione

1.1 Le presenti condizioni generali (le “**Condizioni Generali**”) disciplinano le modalità di vendita e di offerta di servizi da parte di 8853 S.p.A. (“**8853**”) e da parte di Mario Villa Numismatica S.r.l. (“**Mario Villa**”), con particolare riferimento a monete numismatiche e monete da collezione, attraverso il sito web [www.rovilla.com](http://www.rovilla.com) (di seguito il “**Sito**”).

Sul Sito, 8853 e Mario Villa saranno di volta in volta identificati come venditore del prodotto che i clienti intenderanno acquistare (il “**Venditore**”).

1.2 Le Condizioni Generali si applicano esclusivamente ai contratti conclusi tra il Venditore e i clienti individuati come consumatori ai sensi della normativa consumeristica applicabile. Per “consumatore” si intende qualunque persona fisica che operi sul Sito con finalità non riferibili alla propria attività professionale, commerciale o imprenditoriale, eventualmente svolta. Nel caso in cui il Cliente sia un soggetto diverso dal Consumatore e per ulteriori informazioni in proposito, contatti il nostro Ufficio Commerciale al seguente indirizzo di posta elettronica [rovilla@rovilla.com](mailto:rovilla@rovilla.com). Nel rispetto delle leggi vigenti in materia di acquisto di metalli preziosi ed in considerazione della propria politica commerciale, il Venditore si riserva il diritto di non dare seguito ad ordini provenienti da soggetti diversi da consumatori.

1.3 In particolare, come meglio specificato nelle condizioni particolari di ciascun servizio (le “**Condizioni Particolari**”), attraverso il Sito il cliente consumatore (il “**Cliente**”) può a sua scelta:

- (i) acquistare prodotti preziosi in oro argento, platino e palladio, nonché monete numismatiche e da collezione;
  - (ii) fruire del servizio di deposito dei prodotti presso i principali istituti autorizzati (o deposito standard);
  - (iii) fruire del servizio di accumulo in conto d’ordine (o conto Orovilla); e
- (congiuntamente i “**Servizi**” e singolarmente “**Servizio**”).

Il Venditore e il Cliente sono di seguito congiuntamente definiti “**Parti**” e, singolarmente, “**Parte**”.

1.4 Tutti i rapporti contrattuali tra il Venditore e il Cliente sono regolati dalle presenti Condizioni Generali, le quali formano parte integrante e sostanziale di ogni proposta, ordine e conferma di ordine dei prodotti, nonché dalle Condizioni particolari applicabili a ciascun Servizio.

Per informazioni legali aggiuntive relative al trattamento dei dati personali del Cliente e alle modalità di corretto utilizzo del Sito è possibile consultare le sezioni Informativa Privacy (<https://www.rovilla.com/privacy.html>) e Termini d’Uso del Sito.

1.5 Le presenti Condizioni Generali non regolano la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal Venditore, a cui si faccia riferimento sul Sito tramite collegamenti ipertestuali o banner.

Il Venditore non è responsabile della fornitura di tali servizi e/o prodotti, nonché della conclusione di qualsivoglia contratto tra il Cliente e soggetti terzi diversi dal Venditore. Per qualunque dubbio, è possibile contattare il Venditore ai recapiti di cui all'articolo che segue.

## **2. Contatti**

2.1 8853 ha sede legale in Via Mazzini 16 - 20123 Milano (MI), è iscritta al Registro delle imprese di Milano, n.1397562, C.F. e P.IVA 10684110157 e all'elenco operatori professionali in oro presso la Banca d'Italia con il codice operatore 5000211.

2.2 È possibile contattare 8853 scrivendo una e-mail all'indirizzo [orovilla@orovilla.com](mailto:orovilla@orovilla.com) e/o telefonicamente al numero +39 028853. Il costo della chiamata non prevede nessun ricarico aggiuntivo rispetto a quello del gestore telefonico utilizzato dal Cliente.

2.3 Mario Villa ha sede legale in Via Mazzini 16 - 20123 Milano (MI), è iscritta al Registro delle imprese di Milano, n. 2729990, C.F. e P.IVA 13543500964.

2.4 È possibile contattare Mario Villa scrivendo una e-mail all'indirizzo [mariovillanumismatica@gmail.com](mailto:mariovillanumismatica@gmail.com).

## **3. Politica commerciale**

3.1 Il Venditore offre attraverso il Sito una selezione di prodotti (di seguito i "**Prodotti**") tra i quali si distinguono:

(i) oro da investimento, così come definito ai sensi dell'art.1 della legge n. 7 del 2000 e prodotti preziosi anch'essi soggetti a fluttuazioni quali argento, platino, palladio in lingotti, monete numismatiche e monete da collezione (d'ora in avanti "**Prodotti Preziosi**") e

(ii) prodotti non da investimento (d'ora in avanti "**Prodotti Non Preziosi**").

3.2 La vendita di Prodotti e la fruizione dei Servizi si rivolge esclusivamente ai consumatori maggiori di anni 18 (diciotto). Attraverso l'uso del Sito, il Cliente garantisce di essere di età superiore ad anni 18 (diciotto) e che anche la persona che riceverà la spedizione da parte del Venditore (ove diversa dal Cliente) sarà di età superiore ad anni 18 (diciotto).

3.3 Tutte le selezioni di Prodotti Preziosi presenti sul Sito corrispondono ai migliori standard qualitativi di settore, frutto di una meticolosa e continua ricerca. Il Venditore adotta il più elevato standard di diligenza al fine di non offrire prodotti irregolari o di qualità inferiore ai corrispondenti standard di mercato.

3.6 La descrizione e le caratteristiche essenziali dei Prodotti, comprensiva di dettagli e composizione, colori e taglie (ove previste) sono presentate sul Sito all'interno di ciascuna scheda prodotto unitamente ad una o più immagini fotografiche in formato digitale. Benché il Venditore adotti misure volte ad assicurare che le fotografie mostrate sul Sito siano riproduzioni fedeli dei prodotti originali, le immagini e i colori dei Prodotti

offerti in vendita sul Sito potrebbero non essere perfettamente rappresentative delle reali caratteristiche degli stessi per effetto del browser e/o dei dispositivi utilizzati per l'accesso al Sito. Il Venditore non è, pertanto, responsabile dell'eventuale incongruenza delle rappresentazioni grafiche dei Prodotti mostrati sul Sito qualora dovuta alle suddette ragioni tecniche.

3.5 Tutti i Prodotti offerti dal Venditore saranno venduti all'interno dell'Unione Europea.

3.6 Senza pregiudizio alcuno per gli Ordini già inviati e/o i Contratti già conclusi, il Venditore si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi Prodotto dal Sito in qualunque momento, per ragioni commerciali all'aggiornamento della disponibilità dei prodotti stessi.

3.7 Il Cliente prende atto che le operazioni relative ai Prodotti Preziosi da investimento sono esposte a determinati fattori di rischio intrinseci alla natura stessa dei prodotti, quali le oscillazioni economiche derivanti dalla variazione del valore di mercato dell'oro e degli altri metalli preziosi e/o le oscillazioni derivanti dalla variazione del valore delle valute.

#### **4. Modalità di vendita dei Prodotti e di erogazione dei Servizi**

4.1 Le modalità di vendita dei Prodotti e di erogazione dei Servizi sono disciplinate nel dettaglio nelle Condizioni Particolari applicabili a ciascun Servizio. Il Cliente è, pertanto, invitato a prendere visione e leggere attentamente le Condizioni Particolari del Servizio di cui intende fruire.

4.2 In linea generale, il Cliente potrà procedere all'acquisto di uno o più prodotti e/o alla selezione di uno o più Servizi accedendo all'area riservata del Sito con le proprie credenziali, selezionando i Prodotti e/o Servizi dal catalogo online, aggiungendo le quantità desiderate nel proprio carrello virtuale degli acquisti e compilando l'ordine sul Sito seguendo le istruzioni ivi specificate (l'"**Ordine**"). L'Ordine contiene un riepilogo delle condizioni commerciali, tra cui i Prodotti/Servizi selezionati, il prezzo, il mezzo di pagamento e le eventuali modalità di consegna, oltre un rinvio alle Condizioni Generali.

4.3 Prima di inoltrare l'Ordine, il Cliente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali, nonché le Condizioni Particolari applicabili. L'inoltro dell'Ordine costituisce proposta contrattuale ed implica l'integrale conoscenza e accettazione delle Condizioni Generali e Particolari.

4.4 Il Venditore si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di non accettare, anche parzialmente, l'Ordine, senza che il Cliente possa maturare alcun diritto, indennizzo e/o risarcimento di qualsivoglia natura e per qualsivoglia titolo.

4.5 Una volta ricevuto l'Ordine e verificatane la correttezza formale, il Venditore invierà al Cliente tramite e-mail la Conferma d'Ordine (la "**Conferma d'Ordine**"). La Conferma d'Ordine contiene un numero di protocollo che dovrà essere utilizzato per qualsiasi ulteriore comunicazione con il Venditore (il "**Numero d'Ordine**"). La Conferma d'Ordine costituisce accettazione da parte del Venditore della proposta contrattuale formulata al cliente con l'Ordine. Di conseguenza, il contratto tra il Cliente e il Venditore (il "**Contratto**") si

considera concluso ai sensi dell'articolo 1326 c.c. al momento della ricezione da parte del Cliente della e-mail contenente la Conferma d'Ordine. A partire da quel momento il Venditore prenderà in carico l'Ordine.

## 5. Prezzo e pagamenti

5.1 Il prezzo dei Prodotti/Servizi indicato sul Sito (il "**Prezzo**"), espresso in euro o nella valuta locale eventualmente applicabile, è comprensivo di tutte le imposte e oneri applicabili (ivi inclusi i dazi doganali), nonché delle spese di spedizione "standard", salvo che non sia diversamente indicato sul Sito o direttamente indicato nel subtotale del carrello. Le eventuali spese di spedizione "express" – non incluse nel Prezzo – sono quantificate e comunicate al Cliente nella fase di checkout del carrello, prima dell'invio dell'Ordine. Il Venditore si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento il Prezzo, senza pregiudizio per gli Ordini già inviati e per i Contratti già conclusi.

5.2 Fermo quanto disposto dalle Condizioni Particolari, il Cliente potrà effettuare il pagamento tramite i seguenti metodi di pagamento:

(i) bonifico bancario anticipato su uno dei conti correnti bancari del Venditore scelto al momento della compilazione dell'Ordine;

(ii) pagamento presso una delle sedi del Venditore (ove previsto dalle Condizioni Particolari): il Cliente ha la possibilità di effettuare il pagamento del Prezzo in contanti o carta di debito o carta di credito (VISA o Mastercard) o American Express al momento del ritiro dei Prodotti presso una delle sedi del Venditore, se tale opzione è stata selezionata al momento della compilazione e invio dell'Ordine. Al momento del ritiro il Cliente è tenuto ad esibire un valido documento di identità. ~~Il Venditore si riserva di applicare le stesse commissioni bancarie per pagamenti con carta di credito (VISA o Mastercard) o American Express.~~

5.3 Entro sette (7) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della Conferma d'Ordine, il Cliente sarà tenuto in ogni caso al pagamento del Prezzo a favore del Venditore, secondo le modalità meglio specificate nella Conferma d'Ordine.

5.4 Successivamente al ricevimento del pagamento del Prezzo, e comunque non più di tre (3) giorni lavorativi dalla data di accredito del Prezzo sul proprio conto, il Venditore informerà il Cliente della ricezione del pagamento via e-mail (la "**Conferma Ricezione Bonifico**") a cui seguirà una ulteriore comunicazione con cui verrà informato sui tempi di consegna del Prodotto (la "**Conferma Evasione Ordine**"), che non potranno comunque essere superiori a 30 (trenta) giorni lavorativi dalla Conferma d'Ordine.

## 6. Diritto di recesso

6.1 Diritto di recesso per Prodotti Non Preziosi. Il Cliente può recedere dal Contratto, senza specificare il motivo e senza penalità, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di ricevimento dei Prodotti Non Preziosi. Nel caso di Prodotti Non Preziosi multipli ordinati con il medesimo Ordine ma consegnati

separatamente, il termine per l'esercizio del diritto di recesso decorre dal giorno del ricevimento dell'ultimo prodotto. Per esercitare il diritto di recesso il Cliente potrà comunicare al Venditore la propria volontà di recedere entro tale termine a pena di decadenza mediante invio di lettera raccomandata A.R. al Venditore in Via Pitagora, 11 20016 Pero (Milano) o alla casella di posta elettronica [orovilla@orovilla.com](mailto:orovilla@orovilla.com), qualora il diritto di recesso sia esercitato per un Prodotto venduto da 8853, o alla casella di posta elettronica [mariovillanumismatica@gmail.com](mailto:mariovillanumismatica@gmail.com), qualora il diritto di recesso sia esercitato per un Prodotto venduto da Mario Villa, indicando tassativamente il Numero dell'Ordine e i Prodotti Non Preziosi per i quali intende esercitare il diritto di recesso. Per rispettare il termine di recesso è sufficiente l'invio di una comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso di cui sopra.

6.2 Il Cliente dovrà attendere una comunicazione da parte del Venditore che autorizzi la restituzione dei Prodotti Non Preziosi. Entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla ricezione di tale comunicazione il Cliente è tenuto a rispedire i Prodotti per cui è stato esercitato il diritto di recesso all'indirizzo. Le spese di spedizione e di imballo per la restituzione dei Prodotti, nonché la scelta dei mezzi dei quali avvalersi per la spedizione sono a carico del Cliente.

6.3 I Prodotti Non Preziosi dovranno essere restituiti integri, non consumati o deteriorati e nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi i sigilli, l'imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria). I Prodotti Non Preziosi arrivati in magazzino saranno esaminati per valutare eventuali danni o manomissioni. Il Venditore raccomanda la massima attenzione nella preparazione del pacco.

6.4 Il Venditore si riserva la facoltà di non accettare la restituzione dei Prodotti Non Preziosi non integri, dei Prodotti Non Preziosi che siano stati alterati nelle loro caratteristiche essenziali e qualitative o che siano stati danneggiati o parzialmente deteriorati: la sostanziale integrità del bene restituito è condizione essenziale per il valido esercizio del diritto di recesso.

6.5 Se il recesso sarà effettuato in osservanza alle condizioni sopra indicate, l'importo pagato per i Prodotti Non Preziosi, verrà rimborsato al Cliente tramite bonifico bancario. Il rimborso sarà effettuato senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui il Venditore è venuto a conoscenza della decisione del Cliente di recedere dal Contratto.

6.6 Resta inteso che i Prodotti Non Preziosi restituiti viaggeranno sotto la responsabilità del Cliente, che dovrà pertanto adoperarsi affinché giungano in perfette condizioni. In caso di mancato rispetto dei termini e delle modalità per l'esercizio del diritto di recesso, il Cliente non avrà diritto al rimborso delle somme già corrisposte al Venditore.

6.7 Esclusione del diritto di recesso per i Prodotti Preziosi. Ai sensi dell'art. 59, co. 1, lett. b), cod. cons. il Cliente non può esercitare il diritto di recesso per Prodotti Preziosi, trattandosi di beni il cui prezzo è legato a fluttuazioni nel mercato finanziario che il Venditore non è in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso.

6.8 Esclusione del diritto di recesso per i Prodotti personalizzati. Ai sensi dell'art. 59, co. 1, lett. c), cod. cons., il Cliente non può esercitare il diritto di recesso per Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati (come, ad esempio, lingotti con incisione). Qualora i Prodotti personalizzati non rispecchino le

scelte iniziali del Cliente, o presentino degli errori di incisione, si applicherà il successivo articolo 7 (difetti di conformità e garanzia legale).

## **7. Forza maggiore**

7.1 Il Venditore non sarà responsabile dell'eventuale inadempimento o ritardo nell'adempimento di qualunque suo obbligo derivante dal Contratto e/o dalle Condizioni Generali e dalle Condizioni Particolari causato da eventi al di fuori del suo ragionevole controllo, quali scioperi, serrate o altre azioni industriali, insurrezioni civili, invasioni, attentati terroristici (anche minacciati), guerre (dichiarate o meno) o minacce di guerra, incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, subsidenza, epidemie, pandemie o altre catastrofi naturali, impossibilità di utilizzare ferrovie, trasporti marittimi, aeromobili, trasporti a motore o altri mezzi di trasporto pubblici o privati, impossibilità di utilizzare reti di telecomunicazione pubbliche o private, atti, decreti, normative, regolamenti o limitazioni imposte da governi e/o dalla pubblica autorità ("**Forza Maggiore**").

7.2 In caso di Forza Maggiore, l'esecuzione delle prestazioni da parte del Venditore può essere sospesa per tutto il perdurare della causa di Forza Maggiore. Il Venditore si impegna a informare il Cliente del verificarsi di una causa di Forza Maggiore senza indebito ritardo e comunque nel termine di 7 (sette) giorni dal verificarsi dello stesso. È fatto salvo, in ogni caso, il diritto di recesso spettante al Cliente ai sensi dell'art. 6, ove applicabile.

## **8. Proprietà intellettuale**

8.1 Il Venditore garantisce l'autenticità e l'alta qualità di tutti i Prodotti offerti tramite il Sito. Tutti i diritti di proprietà intellettuale (a titolo meramente esemplificativo, i marchi "Orovilla" sia denominativi, sia figurativi) insistenti su o relativi ai Prodotti e ai relativi accessori ed imballaggi sono e rimangono di esclusiva titolarità del Venditore.

8.2 Il Cliente non acquisterà alcun diritto sui diritti di proprietà intellettuale del Venditore in ragione e per effetto del Contratto e/o delle presenti Condizioni Generali. È assolutamente vietata la riproduzione totale o parziale, la modifica, l'alterazione e qualsivoglia altro utilizzo dei diritti di proprietà intellettuale del Venditore senza il preventivo consenso scritto del Venditore.

## **9. Privacy**

9.1 I dati personali del Cliente raccolti dal Venditore nel corso della conclusione o dell'esecuzione del Contratto saranno trattati unicamente in conformità all'informativa privacy del Venditore (di seguito l'"**Informativa**") disponibile qui: <https://www.orovilla.com/privacy.html>

9.2 In conformità all'Informativa, i dati personali del Cliente (ivi inclusi quelli contenuti nelle comunicazioni intercorse con il Venditore via e-mail o attraverso altri canali di messaggistica istantanea) saranno trattati dal Venditore per il periodo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti e conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, al termine dello stesso, per il periodo di tempo consentito dalla normativa sulla prescrizione.

## **10. Modifiche e aggiornamenti**

10.1 Il Venditore si riserva il diritto di rivedere e modificare periodicamente le presenti Condizioni Generali al fine di riflettere variazioni delle condizioni di mercato che incidono sulla sua attività, cambiamenti tecnologici, modifiche nei metodi di pagamento, modifiche delle normative e dei requisiti di legge pertinenti e modifiche delle capacità del suo sistema.

10.2 Ciascun Contratto si intende disciplinato dalle Condizioni Generali in vigore al momento del perfezionamento dello stesso. Ogni modifica o aggiornamento verrà regolarmente pubblicata sul Sito e/o comunicata al Cliente e sarà immediatamente efficace dalla data di pubblicazione e/o di comunicazione dello stesso per gli Ordini effettuati da quel momento in poi.

## **11. Miscellanea**

11.1 Il mancato esercizio o il ritardo nell'esercizio di un diritto previsto dal Contratto e/o dalle presenti Condizioni Generali non costituisce rinuncia al medesimo.

11.2 Nel caso in cui una qualsiasi delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali risultasse invalida, inefficace o inapplicabile per qualsiasi ragione, la suddetta disposizione verrà considerata come separata dalle presenti Condizioni Generali e le restanti disposizioni ivi contenute saranno perfettamente valide ed efficaci e non saranno inficiate dalla disposizione invalida, inefficace o inapplicabile.

11.3 Il Contratto è vincolante per entrambe le Parti e per i rispettivi successori e aventi causa. Il Venditore potrà trasferire, cedere, assegnare, subappaltare o altrimenti dismettere il Contratto, o qualunque suo diritto o obbligo derivante da esso, in qualunque momento nel corso della durata dello stesso, fermo restando l'obbligo di garantire un effettivo livello di tutela dei diritti del Cliente almeno pari a quello garantito ai sensi del Contratto.

## **12. Legge applicabile e foro competente**

12.1 Le presenti Condizioni Generali e i singoli Contratti sono disciplinati e devono essere interpretati ai sensi della legge italiana.

12.2 Eventuali controversie connesse alle presenti Condizioni Generali e/o ai singoli Contratti saranno soggette alla competenza giurisdizionale territoriale del foro competente nel luogo di residenza o domicilio del Cliente.

~~12.3 Il Cliente residente in uno Stato membro dell'Unione Europea ha la possibilità di ricorrere alla piattaforma istituita dalla Commissione Europea per la risoluzione delle controversie relative ai contratti di vendita a distanza ("Piattaforma ODR"). Attraverso la Piattaforma ODR il Cliente e la Società possono risolvere le controversie relative agli acquisti effettuati ai sensi delle presenti Condizioni Generali tramite l'assistenza di un organo imparziale. La Piattaforma ODR è accessibile al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>.~~

Seguono le Condizioni Particolari dei seguenti servizi:

- (i) vendita dei Prodotti
- (ii) servizio di deposito standard
- (iii) servizio conto Orovilla

## CONDIZIONI PARTICOLARI - VENDITA DEI PRODOTTI

### 1. Ambito di applicazione

1.1 Fermo quanto disposto dalle Condizioni Generali, le presenti Condizioni Particolari disciplinano nel dettaglio le modalità di vendita dei Prodotti da parte del Venditore attraverso il Sito.

### 2. Difetti di conformità e garanzia legale

2.1 I Prodotti acquistati tramite il Sito godono della garanzia legale di conformità ai sensi degli artt. 128 s.s. del Codice del Consumo (la "**Garanzia**").

2.2 Fermo quanto stabilito all'art. 3.4, il Venditore si impegna a consegnare al Cliente Prodotti conformi al Contratto. Nel caso di Prodotti difettosi e/o non conformi alle qualità promesse, il Cliente dovrà darne comunicazione al Venditore tempestivamente: (i) contattando 8853 al numero di telefono +39 02-8853 o scrivendo una e-mail all'indirizzo [orovilla@orovilla.com](mailto:orovilla@orovilla.com), qualora il Prodotto sia venduto da 8853, oppure qualora il Prodotto sia venduto da Mario Villa scrivendo una e-mail all'indirizzo [mariovillanumismatica@gmail.com](mailto:mariovillanumismatica@gmail.com), , (ii) indicando il Numero d'Ordine, (iii) nonché ogni difetto riscontrato

sui Prodotti. La denuncia non è necessaria nei soli casi in cui il Venditore abbia riconosciuto per iscritto l'esistenza del difetto o l'abbia occultato.

2.3 Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i primi 12 (dodici) mesi dalla data di consegna del Prodotto esistessero già a quella data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

2.4 La Garanzia ha una durata di 2 (due) anni dalla data di consegna del Prodotto.

2.5 Qualora il Venditore accerti la difettosità o la difformità del Prodotto, il Cliente ha diritto al ripristino della conformità del Prodotto, richiedendo, gratuitamente, la riparazione o la sostituzione del Prodotto, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso (tenendo conto del valore del bene e dell'entità del difetto). La riparazione o la sostituzione del Prodotto difettoso saranno effettuate dal Venditore entro un congruo termine dal momento in cui il Venditore è stata informato del difetto di conformità.

2.6 Nei casi in cui la riparazione o la sostituzione del Prodotto risultino impossibili o eccessivamente onerosi, il Cliente può richiedere una congrua riduzione del Prezzo o la risoluzione del Contratto (salvo che il difetto di conformità sia di lieve entità).

2.7 Resta inteso che il Cliente non avrà diritto ad esercitare la Garanzia nei seguenti casi:

- (i) in mancanza di prova d'acquisto;
- (ii) se il Prodotto è stato utilizzato, danneggiato, modificato o in altro modo alterato dal Cliente o da terzi;
- (iii) in mancanza delle confezioni/etichette originarie, di parte dei Prodotti e/o di eventuali accessori.

2.8 Le spese di spedizione per il reso dei Prodotti difettosi e/o non conformi da riparare o sostituire conformemente al presente articolo saranno a carico del Venditore, così come i costi relativi alla consegna al Cliente del Prodotto riparato o sostitutivo.

### **3. Ritiro o consegna dei Prodotti**

3.1 Ritiro. I Prodotti potranno essere ritirati dal Cliente presso la sede del Venditore scelta al momento della compilazione dell'Ordine, indicata nella Conferma d'Ordine e confermata nella Conferma Evasione Ordine. Per il ritiro dei Prodotti sarà necessario presentare al Venditore una copia della Conferma Evasione Ordine nonché un documento di identità in corso di validità ed un'apposita delega qualora il ritiro avvenga per conto di terzi. In tale ultimo caso, la delega dovrà essere accompagnata dalla fotocopia dei documenti di identità, in corso di validità, del delegante e del delegato.

3.2 Spedizione e consegna. In alternativa al ritiro presso una delle sedi del Venditore, il Venditore provvederà a consegnare al Cliente, all'indirizzo specificato al momento dell'Ordine, i Prodotti selezionati ed ordinati, con le modalità di seguito indicate.

3.3 Per la spedizione dei Prodotti il Cliente dovrà fornire nell'Ordine tutte le informazioni necessarie e comunque richieste dal Venditore al momento della scelta della spedizione (es. in caso di consegna presso sedi di società sarà necessario indicare sia la denominazione della stessa presente sul citofono, sia il nominativo del Cliente).

3.4 I Prodotti saranno consegnati in imballaggi idonei a garantire l'integrità nel trasporto. La spedizione potrà essere effettuata tramite corriere selezionato dal Venditore (il "**Vettore**").

3.5 Le spedizioni mediante Vettore saranno differenti in relazione all'ammontare dell'ordine:

- (i) per importi minori a 3.000,00 euro verrà utilizzato il servizio "corriere espresso assicurato";
- (ii) per importi superiori a 3.000,00 euro verrà utilizzato il servizio "corriere assicurato".

3.6 In caso di spedizione mediante Vettore, il Venditore provvederà a consegnare allo stesso i Prodotti entro 3 (tre) giorni lavorativi dall'invio al Cliente della Conferma Evasezione Ordine, salvo ritardi per cause di Forza Maggiore, e il Vettore provvederà alla consegna dei Prodotti al Cliente nei 10 (dieci) giorni lavorativi successivi.

3.7 Al momento della ricezione del Prodotto, il Cliente è tenuto a controllare che:

- (i) la quantità/peso dei Prodotti corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto e nella Conferma d'Ordine;
- (ii) l'imballaggio risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque, alterato anche nei materiali di chiusura.

3.8 Mancata consegna. Qualora il Vettore non possa provvedere alla consegna dei Prodotti per assenza del Cliente o di un suo delegato all'indirizzo indicato, il Vettore medesimo provvederà a lasciare in deposito i Prodotti presso il proprio magazzino e riproverà un nuovo tentativo di consegna. In caso di mancato ritiro o contatto da parte del Cliente, i Prodotti verranno rispediti al Venditore. Tutte le spese, dirette ed indirette, di giacenza dei Prodotti e di spedizione degli stessi saranno interamente a carico del Cliente. Qualora il Cliente intenda richiedere al Venditore una nuova spedizione dei Prodotti oggetto di mancata consegna, dovrà darne comunicazione immediata a 8853 tramite e-mail all'indirizzo [orovilla@orovilla.com](mailto:orovilla@orovilla.com), oppure a Mario Villa all'indirizzo [mariovillanumismatica@gmail.com](mailto:mariovillanumismatica@gmail.com), a seconda del Venditore che ha venduto il Prodotto.

3.9 Spedizione con riserva. In caso di ricezione di pacchi visibilmente danneggiati dal Vettore, rotti o comunque non conformi, il Cliente è pregato di respingere la spedizione al mittente. Il Venditore si occuperà del rientro e ripristino della spedizione: le eventuali spese di spedizione per il rientro al mittente del pacco danneggiato e riconsegna di quello nuovo sono a carico del Venditore a condizione che il danneggiamento sia veritiero e dipendente da cause non imputabili al Cliente. Se la spedizione fosse composta da più articoli

e non tutti risultassero danneggiati, il Cliente è pregato di respingere il pacco danneggiato al mittente e il Venditore provvederà al rientro del pacco danneggiato ed alla sostituzione dello stesso. Qualora il Prodotto da sostituire fosse esaurito, il Venditore contatterà tempestivamente il Cliente per consentirgli di valutare se procedere all'acquisto di un diverso Prodotto di valore pari o inferiore a quello esaurito o se richiedere il rimborso del Prezzo del Prodotto esaurito. Nel caso in cui il Cliente decidesse di acquistare un prodotto diverso da quello esaurito e tale Prodotto avesse un Prezzo inferiore, il Venditore procederà al riaccredito a favore del Cliente della somma residua tramite bonifico bancario.

## **CONDIZIONI PARTICOLARI - SERVIZIO DI DEPOSITO STANDARD**

### **1. Ambito di applicazione**

1.1 Fermo quanto disposto dalle Condizioni Generali, le presenti Condizioni Particolari disciplinano nel dettaglio le modalità di fruizione del servizio di deposito presso i principali istituti autorizzati messo a disposizione da parte del Venditore attraverso il Sito.

### **2. Servizio di Deposito Standard**

2.1 Oltre a procedere all'acquisto di uno o più Prodotti, compilando l'Ordine sul Sito il Cliente può decidere di fruire anche del servizio di deposito presso i principali istituti autorizzati (il "**Servizio di Deposito Standard**"), selezionandolo in fase di compilazione dell'Ordine di acquisto dei Prodotti e aggiungendolo al "carrello degli acquisti", così come previsto per i Prodotti.

2.2 Il Servizio di Deposito Standard consiste nella custodia dei Prodotti acquistati dal Cliente in appositi caveau assicurati siti presso uno dei principali istituti autorizzati (comunicato al Cliente in fase di evasione dell'ordine) fino al momento in cui il Cliente ne chieda la restituzione.

2.3 Al momento dell'acquisto del Servizio di Deposito Standard il sistema assegnerà un numero di tagliando (il "**Numero di Tagliando**") che dovrà essere utilizzato per qualsiasi ulteriore comunicazione con il Venditore relativa al deposito. Il Numero di Tagliando avrà la funzione di identificare il Prodotto ai fini del deposito e successiva restituzione.

2.4 Il Venditore, nell'erogazione del Servizio di Deposito Standard, si dichiara responsabile ai sensi di legge e si impegna a custodire i Prodotti con la diligenza del buon padre di famiglia, fino al momento della restituzione che avverrà nei propri locali o a mezzo corriere (il "**Vettore**").

2.5 I Prodotti oggetto del deposito rimangono di proprietà esclusiva del Cliente e il Venditore si impegna a non servirsi in alcun modo dei Prodotti in deposito e a non consentire tale utilizzo a terzi.

### **3. Restituzione dei Prodotti**

3.1 Nel caso in cui intenda richiedere la restituzione dei Prodotti in deposito e l'interruzione del Servizio, il Cliente dovrà farne richiesta al Venditore con almeno due (2) giorni lavorativi di preavviso. A tal fine, il Cliente potrà inviare a 8853 una e-mail all'indirizzo [orovilla@orovilla.com](mailto:orovilla@orovilla.com), indicando il Numero di Tagliando e i Prodotti per cui intende procedere alla restituzione.

3.2 Mancata consegna dei Prodotti oggetto del Servizio di Deposito Standard. Qualora il Vettore non possa provvedere alla consegna dei Prodotti per assenza del Cliente o di un suo delegato all'indirizzo indicato, il Vettore medesimo provvederà a lasciare in deposito i Prodotti presso il proprio magazzino e riproverà un nuovo tentativo di consegna. In caso di mancato ritiro o contatto da parte del Cliente, i Prodotti verranno rispediti al Venditore. Tutte le spese, dirette ed indirette, di giacenza dei Prodotti e di spedizione degli stessi saranno interamente a carico del Cliente. Qualora il Cliente intenda richiedere al Venditore una nuova spedizione dei Prodotti oggetto di mancata consegna, dovrà darne comunicazione immediata al Venditore tramite e-mail all'indirizzo [orovilla@orovilla.com](mailto:orovilla@orovilla.com).

### **4. Pagamento del Servizio di Deposito Standard**

4.1 Il Servizio di Deposito Standard sarà a titolo gratuito per i primi trenta (30) giorni di attivazione del Servizio (ossia per i 30 giorni successivi all'invio al Cliente della Conferma Evasione Ordine).

Fermo restando il pagamento del Prezzo per l'acquisto dei Prodotti, in caso di fruizione del Servizio di Deposito Standard il Cliente dovrà corrispondere al Venditore, a titolo di corrispettivo annuale per il deposito, un importo pari allo 0,5% annuo sul valore dei Prodotti oggetto di deposito a fronte di emissione di regolare fattura elettronica, fermo restando che l'importo mensile dovuto dal Cliente al Venditore non potrà, in ogni caso, essere inferiore ad € 12,00 (IVA esclusa), (il "**Corrispettivo Annuale**"). Il valore dei Prodotti è costituito dal valore dell'oro secondo la sua quotazione nel giorno di compilazione dell'Ordine, ovvero sul valore espresso nel documento accompagnatorio; per gli anni successivi, il valore dei Prodotti viene calcolato in base alla prima quotazione ufficiale "fixing" dell'anno solare.

4.2 Le modalità e le tempistiche di versamento al Venditore del Corrispettivo Annuale si distinguono a seconda che il Cliente intenda continuare ad usufruire del Servizio di Deposito Standard a seguito del primo anno di fruizione:

4.2.1 Prosecuzione del Servizio di Deposito Standard. Qualora il Cliente intenda continuare ad usufruire del Servizio di Deposito Standard, il Corrispettivo Annuale dovrà essere versato al Venditore entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura elettronica, pena l'interruzione del Servizio.

4.2.2 Interruzione del Servizio di Deposito Standard. In caso di interruzione del Servizio e restituzione dei Prodotti oggetto del Servizio di Deposito Standard, è necessario che il Cliente effettui il versamento del Corrispettivo Annuale al Venditore entro tre giorni dalla data di emissione della fattura elettronica unitamente al preavviso di cui all'art. 3.1 delle presenti Condizioni. In particolare:

(i) in caso di restituzione dei Prodotti effettuata da un soggetto incaricato dal Venditore (es. Vettore), il pagamento del Corrispettivo Annuale dovrà essere eseguito dal Cliente a mezzo di bonifico bancario.

(ii) in caso di restituzione dei Prodotti presso una delle sedi del Venditore, il Cliente potrà effettuare il pagamento del Corrispettivo Annuale con le modalità descritte all'art. 5.2 delle Condizioni Generali. In caso di mancato versamento del Corrispettivo Annuale, il Venditore si impegna a custodire i Prodotti per ulteriori 7 giorni. Decorso tale termine e comunque in caso di mancato pagamento entro 7 giorni dal termine medesimo, il Venditore avrà il diritto di risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. e mediante semplice invio di lettera raccomandata A/R o di e-mail al Cliente e, pertanto, il Servizio sarà interrotto.

## CONDIZIONI PARTICOLARI - CONTO OROVILLA

### 1. Ambito di applicazione

1.1 Fermo quanto disposto dalle Condizioni Generali, le presenti Condizioni Particolari disciplinano nel dettaglio le modalità di vendita dei Prodotti da parte del Venditore attraverso il Sito.

### 2. Servizio Conto Orovilla

2.1 Attraverso il Servizio Conto Orovilla il Cliente ha la possibilità accumulare le quantità di Prodotti Preziosi acquistati su un apposito conto d'ordine intestato al Cliente (il "**Conto**"). I Prodotti Preziosi accumulati sul Conto potranno essere ritirati su richiesta del Cliente sotto forma di lingotti (i "**Lingotti**"), entro i termini pubblicati sul Sito e di seguito specificati. I Lingotti saranno consegnati al Cliente in conformità a quanto previsto dalle Condizioni Generali e dalle presenti Condizioni Particolari. In alternativa al ritiro dei Prodotti sottoforma di Lingotti, il Cliente potrà vendere i Prodotti al Venditore, alle condizioni e con le modalità di seguito specificate.

2.2 Il Servizio Conto Orovilla si rivolge esclusivamente ai consumatori maggiori di anni 18 (diciotto). Ciò nonostante, il Venditore offre la possibilità, attraverso il Sito, di usufruire del Servizio Conto Orovilla al fine di creare ed intestare un Conto a nome di consumatori di età inferiore agli anni 18 (diciotto) (i "**Minori**"), ai termini ed alle condizioni meglio specificati nel proseguo. Le quantità di Prodotti Preziosi acquistati sul Sito attraverso il Servizio Conto Orovilla per conto di un Minore verranno accumulati su un conto d'ordine intestato al Minore (il "**Conto del Minore**").

### 3. Modalità di erogazione del Servizio Conto Orovilla

3.1 Usufruento del Servizio Conto Orovilla, il Cliente potrà procedere attraverso il Sito all'acquisto di uno o più Prodotti Preziosi con le modalità descritte nelle Condizioni Generali. Il Cliente potrà inoltrare un massimo di 1 (uno) Ordine al giorno per un prezzo complessivo di minimo Euro 100,00 per ciascun Prodotto e massimo Euro 67.000,00 (sessantasettemila) al giorno.

3.2 Erogazione del Servizio Conto Orovilla a favore di un Minore. La fruizione del Servizio Conto Orovilla per conto di un Minore è possibile esclusivamente previo ottenimento del relativo consenso da parte dei genitori del Minore o degli esercenti la potestà genitoriale nei confronti dello stesso (i "**Responsabili**"). Per procedere all'acquisto di uno o più Prodotti da accumulare sul Conto del Minore attraverso il Servizio Conto Orovilla, è necessario che il Cliente ottenga le credenziali di accesso all'area riservata del Sito – previo invio all'indirizzo [orovilla@orovilla.com](mailto:orovilla@orovilla.com), di una copia del documento di identità e del codice fiscale del Minore e dei Responsabili – e che il Conto del Minore sia attivo. Per l'attivazione del conto del Minore dovranno, inoltre, essere forniti i dati dei Responsabili, tra cui per ciascuno di essi nome, cognome, indirizzo, data di nascita, numero del documento di identità, codice fiscale, numero di telefono, indirizzo e-mail.

3.3 In seguito all'accesso nell'area riservata, il Cliente potrà procedere all'acquisto di uno o più Prodotti da accumulare sul Conto Orovilla seguendo le relative istruzioni. Una volta confermato l'Ordine si aprirà una pagina web contenente: (i) il riepilogo dell'Ordine con l'indicazione dei Prodotti selezionati, del peso, della quotazione del Prodotto selezionato e del valore complessivo dell'Ordine; e (ii) l'informativa sul trattamento dei dati personali.

3.4 Una volta accreditati sul Conto Orovilla i Prodotti acquistati, il Venditore invierà, all'indirizzo e-mail del Cliente e/o dei Responsabili (nel caso di Conto del Minore), le credenziali di accesso alla pagina personale del Conto Orovilla.

#### **4. Prelievo o vendita dei Lingotti**

4.1 In qualsiasi momento il Cliente potrà scegliere di prelevare e fondere i Prodotti accreditati sul Conto Orovilla e procedere al ritiro dei Lingotti così ottenuti.

4.2 Qualora il Cliente decida di procedere al prelievo e alla fusione dei Prodotti accreditati sul Conto, il Cliente dovrà effettuare il login sul Sito nella pagina personale. Una volta effettuato l'accesso il Cliente potrà decidere la quantità (in grammi) di Prodotti accreditati sul Conto che intende prelevare e fondere, selezionando il link "converti in lingotti" e aggiungendoli al proprio "carrello acquisti". Al termine della selezione della quantità di Prodotti, sarà visualizzata una schermata per l'invio dell'ordine con l'indicazione di tutti i dati inseriti e di cui il Cliente è tenuto a verificarne la correttezza.

4.3 Per procedere al prelievo e alla fusione dei Prodotti selezionati e al conseguente ritiro dei Lingotti è necessario compilare l'ordine di conversione direttamente sul Sito seguendo le relative istruzioni (l'"**Ordine di Conversione**"). Nell'Ordine di Conversione è contenuto un riepilogo delle condizioni commerciali, tra cui il prezzo di fusione dei Prodotti Preziosi, il mezzo di pagamento e le modalità di consegna e/o ritiro, oltre ad

informazioni sulle caratteristiche principali dei Lingotti ed un rinvio alle Condizioni Generali e Particolari applicabili.

4.4 Prima di inoltrare l'Ordine di Conversione, il Cliente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni Generali nonché le presenti Condizioni Particolari; l'inoltro dell'Ordine di Conversione implica la loro integrale conoscenza e accettazione.

4.5 Una volta ricevuto l'Ordine di Conversione, il Venditore invierà al Cliente una comunicazione tramite e-mail con allegato il riepilogo dell'Ordine di Conversione (il "**Riepilogo Ordine di Conversione**") e verificatane la correttezza formale e la capienza del Conto, il Cliente riceverà una comunicazione contenente la conferma dell'Ordine di Conversione, con un riepilogo delle informazioni già contenute nel Riepilogo Ordine di Conversione, che il Cliente è tenuto a conservare (la "**Conferma Ordine di Conversione**").

4.6 Con l'invio della Conferma Ordine di Conversione sarà assegnato dal sistema un numero di protocollo che dovrà essere utilizzato per qualsiasi ulteriore comunicazione con il Venditore in relazione all'Ordine di Conversione (di seguito il "**Numero Ordine di Conversione**").

4.7 Una volta inviata la Conferma Ordine di Conversione, il Venditore prenderà in carico il l'Ordine di Conversione. Affinché il Venditore possa provvedere alla spedizione o alla predisposizione del ritiro dei Lingotti e necessario che il Cliente versi l'ammontare per la spedizione e/o ritiro degli stessi e, nel solo caso dei Prodotti Preziosi, anche per la loro fusione in Lingotti (il "**Prezzo di Conversione**") nelle modalità indicate all'art. 6 seguente.

4.8 In qualunque momento il Cliente avrà inoltre la possibilità di procedere alla vendita al Venditore di tutti o parte dei Prodotti accumulati sul Conto. Qualora intenda procedere alla vendita dei Prodotti accumulati sul Conto, il Cliente potrà compilare l'ordine di vendita nella sua Area Riservata alla quale accederà con le apposite credenziali, indicando la quantità di Prodotti che intende vendere al Venditore (l' "**Ordine di Vendita**").

4.9 Il prezzo al quale il Cliente potrà vendere al Venditore tutti o parte dei Prodotti accumulati sul Conto corrisponderà al prezzo di volta in volta indicato nel Sito nel momento in cui il Cliente deciderà di inoltrare al Venditore l'Ordine di Vendita (il "**Prezzo di Vendita**").

4.10 Una volta ricevuto l'Ordine di Vendita e verificata la capienza sul Conto, il Venditore provvederà ad un modulo nel quale saranno riepilogati (i) i Prodotti oggetto della vendita, (ii) la quantità ed (iii) il Prezzo di Vendita totale (il "**Modulo di Vendita**"). Il Cliente sarà tenuto a compilare il Modulo di Vendita con l'indicazione delle proprie coordinate bancarie e a restituire al Venditore il Modulo di Vendita debitamente sottoscritto inviando il medesimo mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo [orovilla@orovilla.com](mailto:orovilla@orovilla.com).

4.11 Entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento del Modulo di Vendita debitamente compilato e sottoscritto, il Venditore provvederà ad accreditare il Prezzo di Vendita sul conto corrente del Cliente.

## **5. Prelievo o vendita dei Lingotti accreditati sul Conto del Minore**

5.1 In qualsiasi momento i Responsabili potranno scegliere di prelevare dal Conto del Minore e fondere i Prodotti accreditati sul Conto del Minore e procedere al ritiro dei Lingotti così ottenuti. Il consenso dei Responsabili sarà necessario al fine di procedere al prelievo e/o alla fusione e al ritiro dei Lingotti così ottenuti.

5.2 Qualora i Responsabili decidano di procedere al prelievo e alla fusione dei Prodotti accreditati sul Conto del Minore, gli stessi dovranno effettuare il login sul Sito nella pagina personale del Conto del Minore. Una volta effettuato l'accesso potranno decidere la quantità (in grammi) di Prodotti accreditati sul Conto del Minore che intendono prelevare e fondere selezionando il link "converti in lingotti" e aggiungendoli al "carrello acquisti". Al termine della selezione della quantità di Prodotti, verrà visualizzata una schermata per l'invio dell'ordine con l'indicazione di tutti i dati inseriti, di cui gli stessi sono tenuti a verificarne la correttezza, nonché di un'area dedicata all'upload dei files contenenti copia della liberatoria di assenso al prelievo – scaricabile dal Sito – sottoscritta dai Responsabili.

5.3 Per procedere al prelievo, alla fusione dei Prodotti selezionati e al conseguente ritiro dei Lingotti, i Responsabili dovranno compilare l'Ordine di Conversione direttamente sul Sito seguendo le relative istruzioni. Nell'Ordine di Conversione è contenuto un riepilogo delle condizioni commerciali, tra cui il prezzo di fusione dei Prodotti, il mezzo di pagamento e le modalità di consegna e/o ritiro, oltre ad informazioni sulle caratteristiche principali dei Prodotti ed un rinvio alle Condizioni Generali e Particolari applicabili.

5.4 I Responsabili sono tenuti, prima di inoltrare l'Ordine di Conversione, a leggere attentamente le Condizioni Generali e le presenti Condizioni Particolari; l'inoltro dell'Ordine di Conversione implica la loro integrale conoscenza ed accettazione.

5.5 Una volta ricevuto l'Ordine di Conversione e verificatane la correttezza formale e la capienza del Conto del Minore, il Venditore invierà una comunicazione tramite e-mail ai Responsabili con allegato il Riepilogo dell'Ordine di Conversione. Successivamente al Riepilogo Ordine di Conversione i Responsabili riceveranno una comunicazione contenente la Conferma dell'Ordine di Conversione. Con l'invio della Conferma Ordine di Conversione il Venditore assegnerà un Numero d'Ordine di Prelievo che dovrà essere utilizzato dai Responsabili per qualsiasi ulteriore comunicazione con il Venditore in relazione all'Ordine di Conversione. Una volta inviata la Conferma Ordine di Conversione, il Venditore prenderà in carico l'Ordine di Conversione. Affinché il Venditore possa provvedere alla spedizione o alla predisposizione del ritiro dei Lingotti è necessario che i Responsabili versino il Prezzo di Conversione nelle modalità indicate all'articolo 6 seguente.

5.6 In qualunque momento sarà inoltre possibile procedere, con il consenso dei Responsabili, alla vendita al Venditore di tutti o parte dei Prodotti accumulati sul Conto del Minore. Qualora i Responsabili decidessero di procedere alla vendita dei Prodotti accumulati sul Conto del Minore, gli stessi potranno compilare l'Ordine di Vendita disponibile in Area Riservata alla quale accederanno con le proprie credenziali indicando la quantità di Prodotti accumulati sul Conto del Minore che intendono vendere al Venditore. Il prezzo al quale potranno vendere al Venditore tutti o parte dei Prodotti accumulati sul Conto del Minore corrisponderà al

prezzo di volta in volta indicato nel Sito nel momento in cui i Responsabili decideranno di inoltrare al Venditore l'Ordine di Vendita (il "**Prezzo di Vendita di Prodotti dei Minori**").

5.7 Una volta ricevuto l'Ordine di Vendita e verificata la capienza sul Conto del Minore, il Venditore provvederà ad inviare ai Responsabili un modulo nel quale saranno riepilogati (i) i Prodotti oggetto della vendita, (ii) la quantità ed (iii) il Prezzo di Vendita totale (il "**Modulo di Vendita di Prodotti dei Minori**"). I Responsabili saranno tenuti a compilare il Modulo di Vendita di Prodotti dei Minori con l'indicazione delle relative coordinate bancarie e a restituire al Venditore il Modulo di Vendita di Prodotti dei Minori debitamente sottoscritto mediante presentazione dello stesso presso gli sportelli del Venditore o a mezzo e-mail.

5.8 Entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento del Modulo di Vendita di Prodotti dei Minori debitamente compilato e sottoscritto, il Venditore provvederà ad accreditare il Prezzo di Vendita di Prodotti dei Minori sul conto corrente indicato dai Responsabili.

## **6. Canone annuo e pagamenti**

6.1 Canone annuo. Per ciascun anno solare di durata del Contratto, il Cliente è tenuto a corrispondere al Venditore un importo pari ad Euro 100,00 oltre IVA a titolo di canone annuo (il "**Canone**") entro 7 giorni dalla ricezione della Conferma d'Ordine.

6.2 Il Canone dovrà essere versato con cadenza annuale e a prescindere dalla presenza o meno di Prodotti sul Conto e/o dal loro quantitativo, a mezzo bonifico sul conto corrente bancario del Venditore.

6.3 Pagamento degli Ordini di Conversione. Fermo restando il pagamento del Prezzo per l'acquisto dei Prodotti (come definito dalle Condizioni Generali), in caso di inoltro di un Ordine di Prelievo, il Cliente dovrà corrispondere in aggiunta al Venditore, a titolo di corrispettivo, il Prezzo di Conversione consistente in un importo per il prelievo (l'importo applicabile può essere da verificato dal Cliente accedendo alla pagina del "carrello degli acquisti" all'interno dell'area riservata del Sito) e per la fusione, eventuale incisione, e preparazione dei Lingotti, e la loro spedizione.

6.4 Il Cliente potrà eseguire il pagamento con le modalità descritte all'art. 5.2 delle Condizioni Generali.

6.5 Entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della Conferma Ordine di Ritiro, nel caso in cui abbia selezionato l'opzione relativa alla spedizione dei Lingotti, il Cliente dovrà provvedere al pagamento del Prezzo di Conversione. In caso di mancato pagamento del Prezzo di Conversione nei termini definiti nel presente punto 5.13, il Venditore avrà il diritto di risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. e mediante semplice invio di lettera raccomandata A/R o di e-mail al Cliente.

6.6 Successivamente al ricevimento del pagamento del Prezzo di Conversione nel caso di pagamento mediante bonifico bancario, e comunque entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla data in cui il Venditore è venuta a conoscenza dell'accredito del Prezzo di Conversione sul proprio conto, il Venditore informerà il Cliente della ricezione del Prezzo di Conversione attraverso una e-mail (la "**Conferma ricezione bonifico Ordine di**

**Conversione**”) a cui farà seguito una ulteriore comunicazione con la quale verrà informato sui tempi di consegna dei Lingotti (la **“Conferma Evasione Ordine di Conversione”**), che non potranno comunque essere superiori a 30 (trenta) giorni lavorativi dall’Ordine di Conversione.

6.7 Nel caso in cui il Cliente abbia selezionato l’opzione del ritiro dei Lingotti presso le sedi del Venditore, il Venditore provvederà ad inviare al Cliente la Conferma Evasione Ordine di Conversione per informarlo dei tempi di ritiro dei Lingotti, che non potranno comunque essere superiori a 30 (trenta) giorni lavorativi dall’Ordine di Conversione. Il pagamento del Prezzo di Conversione, qualora dovuto, potrà quindi avvenire contestualmente al ritiro dei Lingotti presso la sede del Venditore selezionata al momento della compilazione dell’Ordine di Conversione.

6.8 La medesima procedura si applicherà nel caso di Ordini di Conversione trasmessi dai Responsabili del Conto del Minore per il pagamento del Prezzo di Conversione dei Lingotti prelevati dal Conto del Minore.

## **7. Ritiro o consegna dei Lingotti**

7.1 Ritiro. I Lingotti potranno essere ritirati direttamente dal Cliente, o dai Responsabili nel caso di Ordini di Conversione inviati dai Responsabili di un Conto del Minore, presso una delle sedi del Venditore scelta al momento della compilazione dell’Ordine di Conversione, indicata nella Conferma Ordine di Conversione e confermata nella Conferma di Evasione Ordine di Conversione. Per il ritiro dei Lingotti sarà necessario fornire una copia della Conferma Evasione Ordine di Conversione nonché fornire un documento di identità in corso di validità ed essere muniti di delega qualora il ritiro avvenga per conto di terzi. In tale ultimo caso, la delega dovrà essere accompagnata dalla fotocopia di un documento di identità, in corso di validità, del delegante e del delegato. Nel caso di ritiro di Lingotti inerenti a un Conto del Minore, lo stesso potrà avvenire solo da parte di entrambi i Responsabili o di un delegato munito di delega sottoscritta da entrambi i Responsabili e accompagnata dalla fotocopia di un documento di identità, in corso di validità, degli stessi.

7.2 Spedizione e consegna. In alternativa al ritiro presso una delle sedi del Venditore, il Venditore provvederà a far consegnare, all’indirizzo specificato al momento dell’Ordine di Conversione, i Lingotti selezionati e ordinati, con le modalità di seguito indicate.

7.3 Per l’esecuzione della consegna dei Lingotti dovranno essere fornite tutte le informazioni necessarie e comunque richieste dal Venditore al momento della scelta della consegna all’indirizzo specificato nell’Ordine di Conversione (es. in caso di consegna presso sedi di società sarà necessario indicare sia la denominazione della stessa presente sul citofono sia il nominativo del ricevente).

7.4 La spedizione sarà effettuata dal Venditore tramite Vettori selezionati con le modalità e le tempistiche specificate nelle Condizioni Generali.

## **8. Durata**

8.1 Il Contratto relativo al Servizio Conto Orovilla sarà vigente ed efficace a decorrere dalla ricezione della e-mail contenente la Conferma d'Ordine e per un periodo di 12 (dodici) mesi, con rinnovo automatico per periodi di analoga durata, salvo disdetta scritta con raccomandata A.R. o e-mail o pec, da pervenirsi entro e non oltre 2 (due) settimane prima della data di scadenza annuale.

## **9. Esclusione del diritto di recesso**

9.1 In conformità con quanto previsto dall'art. 59, primo comma, lett. b), del Codice del Consumo, non è possibile esercitare il diritto di recesso per i Prodotti Preziosi depositati sul Conto Orovilla, trattandosi di beni il cui prezzo è legato a fluttuazioni nel mercato finanziario che il Venditore non è in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso.

9.2 In conformità a quanto previsto dall'art. 59, primo comma, lett. c), del Codice del Consumo, non è possibile esercitare il diritto di recesso per Lingotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati (come, ad esempio, lingotti con incisione). Qualora i Lingotti personalizzati non rispecchiassero le scelte iniziali, o presentassero degli errori di incisione, si applicherà il successivo articolo 10.

## **10. Difetti di conformità dei Lingotti e garanzia**

10.1 I Lingotti godono della garanzia legale di conformità ai sensi degli artt. 128 s.s. del Codice del Consumo (la "**Garanzia**"). Fermo quanto stabilito all'art. 3.4, il Venditore si impegna a consegnare al Cliente Prodotti conformi al Contratto. Nel caso di Prodotti difettosi e/o non conformi alle qualità promesse, il Cliente dovrà darne comunicazione al Venditore tempestivamente contattando 8853 al numero di telefono +39 02-8853 o scrivendo una e-mail all'indirizzo [orovilla@orovilla.com](mailto:orovilla@orovilla.com), (ii) indicando il Numero d'Ordine, nonché ogni difetto riscontrato sui Lingotti. La denuncia non è necessaria nei soli casi in cui il Venditore abbia riconosciuto per iscritto l'esistenza del difetto o l'abbia occultato. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i primi 12 (dodici) mesi dalla data di consegna del lingotto esistessero già a quella data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

10.2 La Garanzia ha una durata di 2 (due) anni dalla data di consegna del Lingotto.

10.3 Qualora il Venditore accerti la difettosità o la difformità del Lingotto, il Cliente ha diritto al ripristino della conformità del Lingotto, richiedendo, gratuitamente, la riparazione o la sostituzione del Lingotto, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso (tenendo conto del valore del bene e dell'entità del difetto). La riparazione o la sostituzione del Lingotto difettoso saranno effettuate dal Venditore entro un congruo termine dal momento in cui la Società è stata informata del difetto di conformità.

10.4 Nei casi in cui la riparazione o la sostituzione del Lingotto risultino impossibili o eccessivamente onerosi, il Cliente può richiedere una congrua riduzione del Prezzo o la risoluzione del Contratto (salvo che il difetto di conformità sia di lieve entità).

10.5 Resta inteso che il Cliente non avrà diritto ad esercitare la Garanzia nei seguenti casi:

- ii) in mancanza di prova d'acquisto;
- iii) se il Lingotto è stato utilizzato, danneggiato, modificato o in altro modo alterato dal Cliente o da terzi;  
e
- iv) in mancanza delle confezioni/etichette originarie, di parte dei Lingotti e/o di eventuali accessori.